

भिवंडी निजामपूर शहर महानगरपालिका, जि. ठाणे.



जाहिर सुचना

भिवंडीतील नागरीकांना कळविण्यात येते कि, महानगरपालिकेच्या वतीने नागरीकांना पुरविल्या जाणाऱ्या प्राथमिक व मुलभूत सेवा-सुविधा व त्या संबंधिच्या तक्रारी व त्यांचे निवारण करण्याची जबाबदारी यापूर्वीच आदेश निर्गमित करून प्रभाग समिती स्तरावर दैनंदिन कामे, सेवा-सुविधा पुरविण्यासाठी प्रभाग समित्यांची निर्मिती करण्यात आली आहे व भिवंडी मनपा क्षेत्रातील नागरीकांना येणाऱ्या अडचणी, कामे आणि तक्रारी निवारण करण्याची कर्तव्य व जबाबदारी खालील अधिकाऱ्यांवर निश्चित करण्यात आली आहे.

अ.क्र.	विभागाचे नांव	विभाग प्रमुखाचे नांव व पद	संपर्क क्र. व मेल आयडी	कर्तव्य व जबाबदारी	नियंत्रण अधिकाऱ्याचे नांव, संपर्क क्र व मेल आयडी
१	मुख्य आरोग्य विभाग	श्री. सुभाष धाऊ झळके सहाय्यक आयुक्त	९९६७४४८६८६ २५२२-२२६८९० gad_admin@bncmc.gov.in	शहरातील स्वच्छता व संबंधित कर्मचाऱ्यांवर नियंत्रण ठेवून कामे करणे	श्री. विनोद शिंगटे उप-आयुक्त (मुख्यालय) ९८९९२७५५९९ २५२२-२२०२४२ dycomm_hq@bncmc.gov.in
		श्री. जे. एम. सोनावणे, प्र.स.क्र.१ प्रभाग मुख्य आरोग्य निरीक्षक	९४२२०७७५२७	प्रभाग समितीनिहाय दैनंदिन स्वच्छता करणे, कर्मचाऱ्यांचे नियोजन करून क्षेत्रातील स्वच्छता राखणे.	
		श्री. एम.एफ. गोम्स, प्र.स.क्र.२ प्रभाग मुख्य आरोग्य निरीक्षक	९२२६५९४२७०		
		श्री. हेमंत गुळवी, प्र.स.क्र.३ प्रभाग मुख्य आरोग्य निरीक्षक	९९७५४४४२१८		
		श्री. अशोक संखे, प्र.स.क्र.४ प्रभाग मुख्य आरोग्य निरीक्षक	९४२३३६३२९२		
		श्री. आय.आय.भूरे, प्र.स.क्र.५ प्रभाग मुख्य आरोग्य निरीक्षक	७७०९९२४७९०		

अ.क्र.	विभागाचे नांव	विभाग प्रमुखाचे नांव व पद	संपर्क क्र. व मेल आयडी	कर्तव्य व जबाबदारी	नियंत्रण अधिकाऱ्याचे नांव, संपर्क क्र व मेल आयडी
		श्री. एल.पी.गायकवाड कार्यकारी अभियंता	९८९०७६९८६९ २५२२-२५००७४ wsdd_tech@bncmc.gov.in	शहरातील पाणी पुरवठा कनिष्ठ अभियंता यांचे मार्फत करून पाणी पुरवठ्याचे नियोजन व नियंत्रण ठेवणे.	
२	पाणी पुरवठा विभाग	श्री. विनोद मते, प्रभाग स. क्र. १ कनिष्ठ अभियंता, पाणी पुरवठा विभाग श्री. सचिन नाईक, प्रभाग स. क्र. २ कनिष्ठ अभियंता, पाणी पुरवठा विभाग श्री. सय्यद शाफी, प्रभाग स. क्र. ३ कनिष्ठ अभियंता, पाणी पुरवठा विभाग श्री. हरेश म्हात्रे, प्रभाग स. क्र. ४ कनिष्ठ अभियंता, पाणी पुरवठा विभाग श्री. संदीप पटनावर, प्रभाग स. क्र. ५ कनिष्ठ अभियंता, पाणी पुरवठा विभाग श्री. सुनिल पळसकर शहर विकास अधिकारी	९८६७२९६३८० ९९२२९२२०० ७५०७०८४६४८ ७७९८७७७००० ९८२३०३७८२८ ९८९२९७७२८२ ९६६५५२२९२३ cdd_tech@bncmc.gov.in ९८९००९९०५६	पाणी पुरवठा व त्यासंबंधिची कामे पाहणे.	श्री. एस.आर.निकम प्र.शहर अभियंता ९८२०७२३४८१ २५२२-२२६८११ pwd_tech@bncmc.gov.in
३	शहर विकास विभाग	श्री. अविनाश चव्हाण, प्रभाग स. क्र. १ कनिष्ठ अभियंता तथा शहानिशा अधिकारी नगररचना विभाग श्री. अमोल तांबडे, प्रभाग स. क्र. २ कनिष्ठ अभियंता तथा शहानिशा अधिकारी नगररचना विभाग श्री. दुष्यंत पाटील, प्रभाग स. क्र. ३ कनिष्ठ अभियंता तथा शहानिशा अधिकारी नगररचना विभाग श्री. एजाज घोरी, प्रभाग स. क्र. ४ कनिष्ठ अभियंता तथा शहानिशा अधिकारी नगररचना विभाग	९८२२४२४५६० ९८६७२८३२२६ ९२६०४५२७४९	शहरातील प्रभाग समिती निहाय पथकामार्फत अनधिकृत बांधकामावर कार्यवाही करणे व नियंत्रण ठेवणे. अनधिकृत बांधकामांवर कारवाई करणे व शहानिशा करणे.	श्री. अनिल डोंगरे उप-आयुक्त (अनधिकृत बांधकाम व अतिक्रमण) ८०८४०५१७७ २५२२-२५७१९१ cudd_ward@bncmc.gov.in cudd_tech@bncmc.gov.in

अ.क्र.	विभागाचे नांव	विभाग प्रमुखाचे नांव व पद	संपर्क क्र. व मेल आयडी	कर्तव्य व जबाबदारी	नियंत्रण अधिकाऱ्याचे नांव, संपर्क क्र व मेल आयडी
		श्री. डी.एल.यादव, प्रभाग स. क्र. ५ कनिष्ठ अभियंता तथा शहानिशा अधिकारी नगररचना विभाग	९५०३००००९०	अनधिकृत बांधकामांवर कारवाई करणे व शहानिशा करणे.	श्री. अनिल डोंगरे उप-आयुक्त (अनधिकृत बांधकाम व अतिक्रमण) ८०८०४०५५७७ २५२२-२५७९९९ cucd_ward@bncmc.gov.in cdd_tech@bncmc.gov.in
	शहर विकास विभाग	श्री. विराज भोईर, प्रभाग स. क्र. ३ प्र. बीट निरीक्षक	८०८०४०६७४२		
		श्री. दिलीप माळी, प्रभाग स. क्र. २ बीट निरीक्षक, शहर विकास विभाग	९३२६३३६८९०		
		श्री. जे.के. भगत, प्रभाग स. क्र. ३ बीट निरीक्षक, शहर विकास विभाग	९७६७८२४३२४	भिवंडी शहरातील अतिक्रमणे, पोस्टर, बॅनर इ. टिकाणी समक्ष जावून कारवाई करणे व अनधिकृत बांधकाम संबंधी कनिष्ठ अभियंता यांना तांत्रिक मदत करणे व संबंधीत कागदपत्रांचे रेकॉर्ड ठेवणे.	
		श्री. मदन गायकवाड, प्रभाग स. क्र. ४ बीट निरीक्षक, शहर विकास विभाग	८०८०२९३०७७		
		श्री. भरत उघडे, प्रभाग स. क्र. ५ बीट निरीक्षक, शहर विकास विभाग	९२७३९८६४०० ७७७६६३४५००		
		श्री. मनोहर लोकरे प्र. परवाना अधिक्षक	९९७५२३३९९७ licd_ward@bncmc.gov.in	शहरातील बॅनर्स, पोस्टरसना जागा निश्चित करून परवाना देणे, फी वसूल करणे. विविध व्यवसायिकांना परवाने देणे. अनधिकृत पोस्टरस व बॅनर वा प्रभाग निहाय कार्यवाही करणे व नियंत्रण ठेवणे.	
४	परवाना विभाग	श्री. जमसू वळवी कनिष्ठ अभियंता, बांधकाम विभाग	८९०८९०९६९६		श्री. दिपक कुरळेकर उप-आयुक्त (कर) ९५९४०५९६९६ २५२२-२२२५०० dycomm_tax@bncmc.gov.in
		श्री. उध्दव गावडे कनिष्ठ अभियंता, बांधकाम विभाग	९९६००८२४८४		
		श्री. वसिम शेख कनिष्ठ अभियंता, बांधकाम विभाग	८८०५७८६०००	अनधिकृत होल्डींग्स वर कार्यवाही करणे, पोस्टर व बॅनर हटविणे व रस्ते मोकळे करणे.	
		श्री. सर्फराज अन्सारी कनिष्ठ अभियंता, बांधकाम विभाग	९८९२२३५४९३		
		श्री. उध्दव गावडे कनिष्ठ अभियंता, बांधकाम विभाग	९८६००८२४८४		

अ.क्र.	विभागाचे नांव	विभाग प्रमुखाचे नांव व पद	संपर्क क्र. व मेल आयडी	कर्तव्य व जबाबदारी	नियंत्रण अधिकाऱ्याचे नांव, संपर्क क्र व मेल आयडी
५	परवाना विभाग	श्री. विराज भोईर, प्रभाग स. क्र. १ प्र. बीट निरीक्षक	८०८०४०६७४२	भिवंडी शहरातील अतिक्रमणे, पोस्टर, बॅनर इ. ठिकाणी समझ जावून कारवाई करणे व अनधिकृत बांधकाम संबंधी कनिष्ठ अभियंता यांना तांत्रिक मदत करणे व संबंधीत कागदपत्रांचे रेकॉर्ड ठेवणे.	श्री. दिपक कुरळेकर उप-आयुक्त (कर) ९५९४०५९६३६ २५२२-२२२५०० dycomm_tax@bncmc.gov.in
		श्री. दिलीप माळी, प्रभाग स. क्र. २ बीट निरीक्षक, शहर विकास विभाग	९३२६३३६८९०		
		श्री. जे.के. भगत, प्रभाग स. क्र. ३ बीट निरीक्षक, शहर विकास विभाग	९७६७८२४३२४		
		श्री. मदन गायकवाड, प्रभाग स. क्र. ४ बीट निरीक्षक, शहर विकास विभाग	८०८०२९३०७७		
		श्री. भरत उघडे, प्रभाग स. क्र. ५ बीट निरीक्षक, शहर विकास विभाग	९२७३१८६४०० ७७७६९३४५००		
		श्री. सुनिल पाटील विद्युत अभियंता	९३२२३३६०३५ २५२२-२५००५० eed_tech@bncmc.gov.in		
६	विद्युत विभाग	श्री. ज्ञानेश्वर वाघमारे, प्रभाग १,२,३ कनिष्ठ अभियंता, विद्युत विभाग	८८०६५३५५५३	शहरातील विद्युत वितरण व त्यासंबंधीतील सर्वकामांवर, कर्मचाऱ्यांवर नियंत्रण ठेवणे, अहवाल सादर करणे व नियोजन करणे.	श्री. शेख सिद्दीक चौद कार्यकारी अभियंता ९९२२२८२३११ २५२२-२५००५० eed_tech@bncmc.gov.in
		श्री. सिद्दीक काझी, प्रभाग ४ व ५ कनिष्ठ अभियंता, विद्युत विभाग	९९७५००४३३५		
७	प्रभाग समिती क्र. १	श्री. बाळाराम जांधव प्र. प्रभाग अधिकारी	७३५०५८६७६७ २५२२-२५०५२४ ward1@bncmc.gov.in	प्रभाग समिती निहाय सर्व प्राथमिक सेवा सुविधा, दैनंदिन कामाचे तसेच वसुली, अनधिकृत बांधकामे, अतिक्रमणे व विनापरवाना बॅनर/पोस्टरचे काढण्याबाबत नियोजन करून नियंत्रण ठेवणे व कार्यवाही करणे.	श्री. दिपक कुरळेकर उप-आयुक्त (कर) ९५९४०५९६३६ २५२२-२२२५०० dycomm_tax@bncmc.gov.in
		श्री. सुनिल भालेराव प्र. प्रभाग अधिकारी	८६५५८१८३३ २५२२-२२३५३५ ward2@bncmc.gov.in		
८	प्रभाग समिती क्र. २	श्री. रविंद्र गायकवाड प्र. प्रभाग अधिकारी	९९६६१७२२५२ २५२२-२५००२५ ward3@bncmc.gov.in		श्री. अनिल डोंगरे उप-आयुक्त (अनधिकृत बांधकाम व अतिक्रमण) ८०८०४०५५७७ २५२२-२५७३९१ cudd_ward@bncmc.gov.in cudd_tech@bncmc.gov.in
		श्री. धिरज मोरे प्रभाग अधिकारी	८१४१८८९०३० २५२२-२२३३३३ ward4@bncmc.gov.in		
९	प्रभाग समिती क्र. ४	श्री. धिरज मोरे प्रभाग अधिकारी	८१४१८८९०३० २५२२-२२३३३३ ward4@bncmc.gov.in		

अ.क्र.	विभागाचे नांव	विभाग प्रमुखाचे नांव व पद	संपर्क क्र. व मेल आयडी	कर्तव्य व जबाबदारी	नियंत्रण अधिकाऱ्याचे नांव, संपर्क क्र व मेल आयडी
१०	प्रभाग समिती क्र. ५	श्री. राहुल इंगळे प्रभाग अधिकारी	८८७९५३०७०५ २५२२-२५००३७ ward5@bncmc.gov.in	प्रभाग समिती निहाय सर्व प्राथमिक सेवा सुविधा, दैनंदिन कामाचे तसेच वसुली, अनधिकृत बांधकामे, अतिक्रमणे व विनापरवाना बॅनर/पोस्टरचे काढण्याबाबत नियोजन करून नियंत्रण ठेवणे व कार्यवाही करणे.	श्री. दिपक कुरळेकर उप-आयुक्त (कर) ९५९४०५९६१६ २५२२-२२२५०० dycomm_tax@bncmc.gov.in श्री. अनिल डोंगरे उप-आयुक्त (अनधिकृत बांधकाम व अतिक्रमण) ८०८०४०५५७७ २५२२-२५७१११ cucd_ward@bncmc.gov.in coid_tech@bncmc.gov.in

वरील तक्त्याप्रमाणे कार्यभाराची जबाबदारी संबंधित अधिकार्यांवर निश्चित केलेली असल्यामुळे नागरीकांनी प्रभाग समिती स्तरावर आपल्या दैनंदिन तक्रारी समक्ष भेटून किंवा लेखी स्वरूपात करून निवारण करून घ्यावे. तसे न झाल्यास सदर तक्रार निवारण प्रणाली प्रमाणे महानगरपालिकेच्या नविन प्रशासकीय मुख्यालयाच्या इमारतीमधील नियंत्रण अधिकाऱ्यांना संबंधित तक्रारीसह भेटावे. कृपया थेट महानगरपालिका आयुक्तांकडे तक्रार करू नये.

तसेच या व्यतिरीक्त महानगरपालिकेने तक्रार निवारण प्रणाली सुविधा तयार केली असून आपण त्याद्वारे देखिल तक्रार नोंदवू शकणार असून त्याची माहिती खालील प्रमाणे.

१. महानगरपालिकेचा टोल फ्री क्रमांक :- १८००२३३१०२ / १८००२३३१०५
२. महानगरपालिकेचा एस.एम.एस. सिस्टम क्रमांक :- ९९७०००१३३२
३. महानगरपालिकेचा ई-मेल आयडी :- bncmc.cd@gmail.com
४. महानगरपालिकेचा संकेतस्थळ :- grievancebncmc.in व सर्व विभागांचे ई मेल
५. शासनाचे आपले सरकार पोर्टल
६. महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम -२०१५
७. प्रभाग समितीनिहाय उपलब्ध विविध विषयांचे तक्रार रजिस्टर्स

तरी नागरीकांनी आपली लेखी किंवा ऑनलाईन तक्रार वरील दिलेल्या तक्रार प्रणालीमध्येच करावी. तक्रार निवारण करणाऱ्या अधिकाऱ्यांशी समक्ष भेटून तक्रारी संबंधित खातरजमा करावी आणि सदरच्या तक्रार प्रणालीचा प्रभावीपणे वापर करावा.

डॉ.योगेश म्हसे (भा.प्र.से)

आयुक्त

भिवंडी निजामपुर शहर महानगरपालिका, भिवंडी